



## LIEBE GÄSTE,

um aus der aktuellen Situation das Beste zu machen, müssen wir alle zusammenarbeiten.

Damit wir uns alle sicher fühlen und Ihr Aufenthalt im Hotel Palko, Tassilo und Othello so angenehm, wie möglich wird, bitten wir um Ihr Verständnis für die folgenden Sicherheitsmaßnahmen.

Die Maßnahmen müssen bitte uneingeschränkt und unaufgefordert von jedem Einzelnen eingehalten werden.

Alles was wir tun, soll Ihnen nur die höchstmögliche Sicherheit gewähren und geschieht in Ihrem und unserem Sinne.

Informieren Sie sich auch gerne bei unserem Personal an der Rezeption.

## ALLGEMEINES

- Wenn Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie bitte die Hände an den entsprechenden Desinfektionsstationen.
- Alle unsere Mitarbeiter tragen in notwendigen Situationen einen Mund- und Nasenschutz. Bitte unterstützen Sie uns dabei und tragen auch einen Mundschutz, wenn Sie sich im Hotel bewegen. In den Zimmern und im Außenbereich (soweit der Abstand von 1,5 Metern eingehalten werden kann) muss der Mundschutz nicht getragen werden.
- Alle betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass der Mindestabstand von 1,5 m eingehalten werden kann, bitte halten Sie sich zu jeder Zeit daran.
- Ein hohes Niveau an Sauberkeit und Hygiene ist eine Grundvoraussetzung im Hotel Palko, Tassilo und Othello. Das gesamte Team ist speziell auf die Abläufe im Hotel geschult worden.
- Zusätzlich führen wir in allen Bereichen Besucherregistrierungen durch, um ggf. Infektionsketten nachvollziehbar machen zu können.
- An der Rezeption soll nur ein Gast bedient werden, ein Weiterer darf auf der Couch solange Platz nehmen. Es dürfen sich maximal zwei Gäste an der Lobby befinden.
- Bitte füllen Sie den Meldeschein an der Rezeption aus.
- Die Kugelschreiber werden nach jeder Abreise ausgetauscht und desinfiziert.
- Ein WLAN Code befindet sich ebenfalls auf Ihrem Zimmer. Als Hotelgäste nutzen Sie bitte, zu Ihrer Sicherheit, ausschließlich Ihre Toiletten auf den Zimmern.
- Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass Gäste mit Symptome einer akuten Atemwegserkrankung oder von Fieber nicht beherbergt werden dürfen.
- Das gemeinsame Sitzen ohne 1,5 m Abstand ist für die gestattet, die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß jeweils aktueller Rechtslage nicht gilt.

## ZIMMER

- Unser Housekeeping Team arbeitet mit Einweghandschuhen und Mundschutz und ist speziell auf die Situation geschult.
- Die Türklinken im Hotel werden regelmäßig desinfiziert.
- Jedes Zimmer verfügt über ein oder mehrere Fenster und einer Lüftung im Bad, was für stets frische Luft sorgt.

## AUSSENBEREICH/AUFENTHALTSRAUM

- Die Tische im Außenbereich stehen mit einem Abstand von 2 m Entfernung auseinander.
- Bitte tragen Sie auch die Maske im Aufenthaltsraum.

## FRÜHSTÜCK/LUNCHPAKETE

- Unser sonst so schönes Frühstücksbuffet ist zurzeit leider nicht so durchführbar wie gewohnt, aber wir haben uns eine gute Alternative überlegt.
- Das Frühstück steht Ihnen von 6:30 Uhr – 9:30 Uhr zur Verfügung.
- Sie müssen uns stets am Vortag Bescheid geben, ob und wann Sie das Frühstück in Anspruch nehmen möchten.
- Bitte warten Sie vor dem Frühstücksraum, Sie werden von uns zu Tisch gebracht.
- Bitte tragen Sie beim Betreten, Verlassen und am Buffet zu jederzeit eine Mund-Nasen-Bedeckung.
- Bitte haben Sie Verständnis, dass bei zu wenig Auslastung am Wochenende wir auf Lunchpakete umsteigen. Bitte sprechen Sie mit uns und wir finden eine angenehme Lösung.
- Wenn Sie das Frühstück zeitlich nicht in Anspruch nehmen können, können wir Ihnen Lunchpakete anbieten.
- Diese werden von uns am Vortag in die Minibar Ihres Zimmers gelegt.

## ABREISE

- Bitte öffnen Sie das Fenster, wenn Sie abreisen.
- Bitte zahlen Sie bargeldlos, wenn es möglich ist.
- Ihr Zimmerschlüssel wird bei Abreise für die neuen Gäste desinfiziert.

(Diese Informationen werden nicht aktualisiert und können sich immer ändern.  
Bitte wenden Sie sich an uns, falls Sie fragen dazu haben.)

## LIEBE GÄSTE,

während Ihres Aufenthalts versichern Sie, dass alle Hygiene- und Schutzmaßnahmen von Ihnen eingehalten werden. Wir tun, was wir können, um Ihnen eine sichere und entspannte Reise zu ermöglichen. Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit dieser Maßnahmen und wir müssen uns kurzfristige Änderungen vorbehalten.

Sollten Sie irgendwelche Fragen haben, melden Sie sich gerne bei uns.

Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie.

Beste Grüße aus Dingolfing

Ihr Team vom Hotel Palko, Tassilo und Othello